

INFO RESIDENCE
Numéro 2023-06

Ce bulletin est également affiché au sein de l'établissement et envoyé par mailing. Si vous souhaitez recevoir le bulletin sur votre adresse mail merci d'envoyer un mail à Whitney : accueil.comptabilite@residencetynoal.com



Il est encore temps de vous souhaiter à toutes et tous une belle année 2024 ! L'ensemble des professionnels s'associe à moi pour vous adresser tous leurs vœux. Que 2024 vous apporte de beaux moments entourés des vôtres dans le climat anxiogène mondial que nous connaissons.

Cette nouvelle année sera une année marquante pour la Résidence TY NOAL, ses habitants, ses professionnels et vous puisque des échéances importantes nous attendent tout comme de beaux projets et moments festifs.

Je vous laisse justement avec quelques informations à ce sujet !!

• Les goûters de Noël

Les goûters de Noël ont été de beaux moments de partage entre les habitants, vous et nous. Des moments de joie musicaux qui ont beaucoup plu à tous !
Nous garderons cette formule encore cette année en l'améliorant encore. Ce sera la surprise !

• Evaluation de la Résidence

Comme indiqué précédemment, la résidence fait l'objet d'une évaluation selon le référentiel de la Haute Autorité de Santé les 12, 13 et 14 février prochains. Celle-ci est réalisée par un organisme extérieur, l'équipe étant composée de 2 évaluateurs.

Il s'agit une étape importante pour nous puisque cela va nous permettre d'avoir une photographie précise de nos fonctionnements, du ressenti des habitants concernant leur vie avec nous. Mais aussi de votre retour puisque le Conseil de la Vie Sociale fait l'objet d'une rencontre d'une heure avec un des évaluateurs.

Cela nous permettra de mettre en lumière les forces de la prise en soin des habitants mais aussi les points sur lesquels nous pouvons nous améliorer.

Vous aurez un retour succinct dans la prochaine Info Résidence qui sera développée lors de notre rencontre en avril.

• Rencontre avec les familles en avril

La vie après le COVID reprend doucement et nous avons programmé une rencontre ouverte à toutes les familles.

Celle-ci aura lieu le SAMEDI 6 AVRIL de 14h30 à 16h30. Ce sera l'occasion pour nous de vous présenter les projets, le fonctionnement des services, d'échanger avec vous.

En effet, tous les services seront représentés pendant cette rencontre. La dernière a eu lieu en 2019, nous sommes vraiment ravis de pouvoir de nouveau avoir ce temps d'échange annuel.

Cette rencontre sera suivie d'un goûter partagé tous ensemble.

• Projet d'établissement

Comme indiqué précédemment, nous sommes sortis d'une gestion de crise sanitaire ce qui nous permet enfin de nous arrêter pour repenser à nos fonctionnements actuels.

L'établissement doit se doter d'un projet d'établissement d'une durée de 5 ans qui nous permet de donner un cap et un objectif à nos actions.

Ainsi, il est ressorti 4 axes principaux de travail :

-La philosophie de soin : cet axe traite de grands sujets comme la fin de vie, le circuit des médicaments... il a aussi une dimension éthique très intéressante.

-Réflexions autour des unités de vie protégées (UPAD) et du Pôle d'Activités et de soin Adapté (PASA) : comment voyons-nous les UPAD dans 5 ans ? Quels habitants et quelle philosophie de soin nous souhaitons y développer ? Idem pour le PASA.

-L'ouverture sur l'extérieur : comment mieux intégrer TY NOAL dans son bassin de vie ? Que voudrions-nous développer et comment ? Des habitantes de TY NOAL ont participé à ce groupe avec nous.

-L'attractivité des métiers : comment donner envie aux professionnels de venir à TY NOAL ? comment donner envie de rester dans des métiers exigeants et impliquants ?

Ces différents groupes de travail vont se poursuivre pour la mise en place d'action. Ces actions sont prévues sur 5 ans.

Ce projet d'établissement devra faire l'objet d'une approbation pour le Conseil de la Vie Sociale, le Comité Social d'Etablissement et le Conseil d'Administration qui auront lieu fin avril.

Une fois la version définitive du projet approuvée par les instances nommées précédemment, vous pourrez trouver le projet d'établissement sur le site internet et une version papier pourra être mise à disposition sur l'établissement.

• Panneau d'informations

Afin de mieux vous informer, nous avons mise en place un panneau, situé à côté bureau de Mme MADANI, dans lequel nous mettrons différentes informations comme la présente INFO RESIDENCE ou encore des comptes-rendus ou affiches d'évènements.

Voici une photo pour aider à le repérer :



• IMPORTANT : TARIFICATION 2024

Nous avons été destinataire de nos tarifs à compter du 1^{er} février 2024. L'augmentation est donc impactée sur 11 mois au lieu de 12 mois, la facturation de janvier étant faite avant que nous ne recevions ces nouveaux tarifs.

Un courrier sera envoyé aux destinataires des factures pour que le plus grand nombre de personnes soit informé de ces augmentations. Pour rappel, ces prix sont fixés par le président du Conseil Départemental. Bien évidemment, il a été tenu compte de nos difficultés financières dans leur décision.

Les tarifs au 1/02/2024 sont les suivants :

-le prix de journée 2024 pour les plus de 60 ans : + 6% soit 70,56 € (+4,34 € par jour)

-le talon dépendance 2024 : + 2,1% soit 7,50 € (+ 0,35 € par jour)

Soit une augmentation de 4,69 € par jour à compter du 1^{er} février 2024

Je suis tout à fait consciente, comme les membres des instances, que l'augmentation de ces deux dernières années est considérable. Un courrier en ce sens a été adressé au président du Conseil Départemental.

Comme plus de 80% des établissements publics français, la résidence TY NOAL est confrontée à des difficultés financières très importantes. Mais pour autant, l'effort attendu concernant nos difficultés n'est pas une augmentation du prix de journée payé par les habitants mais bien une prise de conscience de nos tarificateurs que ce n'est pas la solution et que la réforme attendue depuis plusieurs années doit être faite.

• IMPORTANT : Conseil de la Vie Sociale

Nous souhaitons que la représentativité des proches des résidents soit renforcée. Nous organisons entre 2 et 3 réunions du Conseil de la Vie Sociale dans l'année qui durent entre 1h30 et 2h.

Pour nous, il est très important de pouvoir entendre votre voix.

Si vous êtes intéressé pour participer ou souhaitez demander des renseignements, n'hésitez pas à venir me voir, me contacter par téléphone ou par mail (directeur@residencetynoal.com).

N'hésitez pas à nous faire remonter les informations que vous aimeriez trouver sur cette Info Résidence pour la faire évoluer !

Bien sûr, comme toujours, l'équipe reste disponible pour toute question supplémentaire que vous pourriez vous poser,

