

Compte-rendu synthétique de la réunion des habitants et des familles

6 avril 2024

Il s'agit d'une synthèse des thématiques présentées. Celles-ci ont été accompagnées de plusieurs diaporamas qui seront transmis avec le présent document.

| THEMATIQUE | SYNTHESE | COMMENTAIRES |
|--|--|---|
| Introduction | Mme MATHIEU-RIOU introduit la réunion en quelques mots et présente le déroulé de celle-ci. Une diapositive avec l'ordre du jour est présentée. | Diaporama transmis |
| Tour de table | Les professionnels présents se présentent. Le Dr HAKOUN, médecin coordonnateur, et Doriane, psychomotricienne, expliquent un peu plus leur profession pour une meilleure information sur ces métiers moins connus. Pendant la séance de questions ouvertes, une famille a demandé à avoir des précisions sur le rôle du médecin coordonnateur car cela n'était pas suffisamment étayé notamment le fait de ne pas être « soignant ». L'ensemble des métiers et services de la Résidence étaient représentés pour pouvoir répondre aux éventuelles questions et être en capacité d'identifier les interlocuteurs en fonction des problématiques. | Explications des métiers de médecin coordonnateur et psychomotricienne transmises |
| Présentation des résultats de l'enquête de satisfaction des habitants de décembre 2023 | Les résultats ont été compilés par thématiques et ont fait l'objet d'une présentation en séance. Cette enquête a été utilisée dans le cadre du travail réalisé sur le projet d'établissement pour guider notre action en fonction des résultats également. Celle-ci n'a pas amené de remarques particulières. | Document transmis |
| Présentation du déroulé et des 1ers résultats de l'évaluation externe | Le déroulé de l'évaluation est expliqué ainsi que la méthodologie suivie. Les cotations sont expliquées, celles de TY NOAL présentées par chapitre. Il est aussi précisé que certaines des cotations font l'objet d'un recours. Ainsi, celles présentées ne sont pas nécessairement celles du rapport définitif. Les cotations du rapport définitif ne pourront pas être inférieures à celle du pré-rapport. | Diaporama transmis |

| | | |
|---|---|--------------------|
| Présentations des grands axes du projet d'établissement 2024-2028 | Le projet n'a pas encore été soumis la validation des instances, celles-ci ayant lieu les 9 et 11 avril. Néanmoins, il est intéressant de présenter le fruit des réflexions de l'équipe et des habitants sur les orientations envisagées les 5 prochaines années. La méthodologie et les 4 axes déterminés ont été présentés en séances. Ils n'ont pas amené de commentaires particuliers ou de questions. | Diaporama transmis |
| Point relatif aux finances de l'établissement | Comme les autres établissements du même statut, la résidence TY NOAL est en déficit très important. Il est à hauteur de 350 000 € ici. Une question est posée de savoir si nous allons continuer à augmenter le prix de journée. Mme MATHIEU RIOU rappelle que le prix de journée est fixé par le Conseil Départemental chaque année. La Résidence fait des propositions qui sont soumises au vote des instances mais n'est pas décideur final. Pour autant, il est important de tirer la sonnette d'alarme, et cette réunion se prête à pouvoir informer largement de notre situation. | |
| Présentation des projets de vie sociale | Yvonne, Nathalie et Hélène présentent les grandes échéances de l'année au niveau de la vie sociale. Notamment la grande fête prévue le 4 mai de 14h à 16h30 « vive le Pédal'âge ». Toutes les informations sont disponibles sur facebook sur la page du même nom. <ul style="list-style-type: none"> - 28/03 : concert par la chorale « les Amis de Pontivy » - 17/04 : concert par le groupe « les Diatos de la cambuse » pour fêter les 1 an du café de l'amitié - 04/05 : fête du vélo - 28/05 : diaporama sur l'île de Madère présenté par M. Alart - 20/06 : à l'occasion de la fête de la musique un bal est prévu en invitant les résidents d'autres EHPAD. Bal animé par Nathalie Bezely - 03/09 : reportage audiovisuel sur la Bretagne intérieure (en lien avec le repas crêpes organisé par les cuisiniers) - 30/11 : Marché de Noël - 18/12 : Noël avec les enfants du personnel | Document transmis |
| Présentation du conseil de la vie sociale | Il est demandé à Mme LE MOING, présidente du conseil de la vie sociale et représentante des familles, d'expliquer le rôle du conseil. Celui-ci se réunit au moins 3 fois par an, et donne son avis sur toutes les questions intéressantes la vie de l'établissement que ce soit les finances ou encore les projets, le fonctionnement. Le CVS a un rôle | |

central dans la gouvernance de la résidence et est malheureusement sous utilisé car il y a peu de membres. En effet, il y a 3 représentants des familles. Un nouvel appel à candidature pour le rejoindre est fait en séance. Il suffit de contacter Mme MATHIEU-RIOU pour ce faire par mail (directeur@residencetynoal.com) ou téléphone.

Doriane : mon métier de psychomotricienne au sein de TY NOAL

"Je suis présente sur l'établissement à 40 % ETP en vacacion. Mes jours de présence sont actuellement le lundi et mercredi. J'interviens à l'EHPAD, UHPAD, UHPAD ainsi qu'au PASA.

Le psychomotricien agit sur et par le corps pour rétablir les fonctions physiques, mentales et psychoaffectives perturbées.

Il vise à établir, rétablir ou maintenir un équilibre psychocorporel pour permettre une meilleure adaptation du résident dans son quotidien.

Le psychomotricien tente de maintenir chez le résident le plaisir d'être et d'agir.

Pour cela, ici, j'interviens sur deux versants celui de l'aisance motrice et celui de la détente et du bien-être corporel soit en individuel soit en groupe en fonction du besoin du résident et de la demande thérapeutique. Pour la motricité, je propose de la gym douce, stimulation à la marche, un groupe de marche autonome, motomed (qui est un vélo adapté). J'interviens aussi au PASA pour solliciter la motricité au sein d'un atelier prévention des chutes et repas thérapeutique. Pour la détente et le bien-être corporel, je propose en individuel de la relaxation ou toucher-massage en chambre ou en salle snoezelen.

La salle snoezelen est une salle multi sensoriel avec des stimulations visuelles, de la musique, un diffuseur d'huiles essentielles et des objets de différentes matières afin de stimuler le toucher ou j'y propose du toucher-massage. De cette salle nous pouvons en faire un espace de détente en étant à l'écoute de ce qui amène une détente chez le résident ou un espace de stimulation si on souhaite solliciter le résident sur un canal sensoriel en particulier."

Dr HAKOUN : mon métier de médecin coordonnateur au sein de TY NOAL

- 1) le med co n'est pas soignant
- 2) il fait tout un tas de choses dans le but d'une meilleure prise en soins des habitants (coordination à son niveau)
- 3) A savoir :
 - tenir une liste d'attente des personnes susceptibles d'intégrer l'EHPAD
 - rédiger en concertation des protocoles pour les soignants
 - créer du lien avec les intervenants libéraux qui interviennent à Ty Noal (pharmacien, médecins traitants, kinésithérapeutes, hôpitaux)
 - pour chaque habitant, lister ses pathologies et définir les soins requis pour sa prise en charge, avec l'implication de financement par l'ARS
 - pour chaque habitant, actualiser son niveau de dépendance, avec l'implication de financement par le département
 - actions de formation en interne