

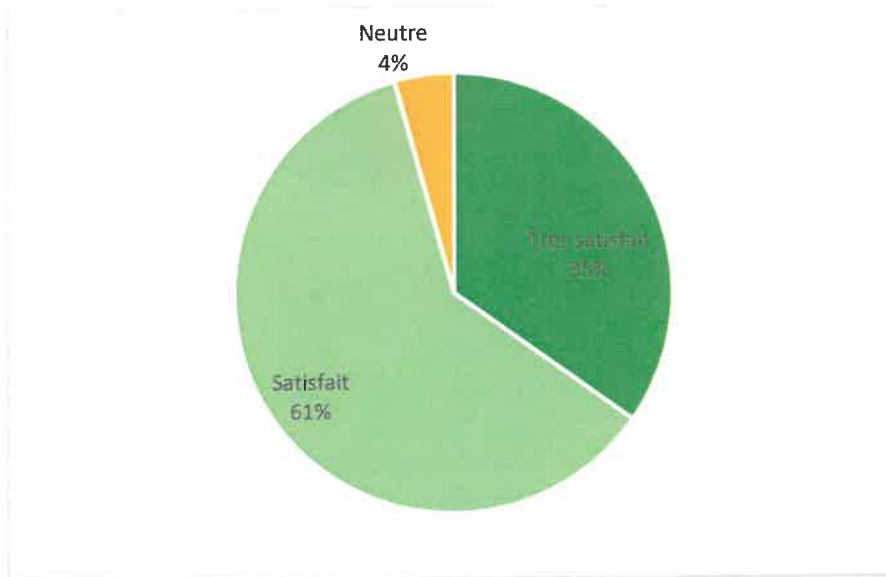
Enquête de satisfaction des résidents

Décembre 2023

Nombre de répondants : 39 (45% des résidents)

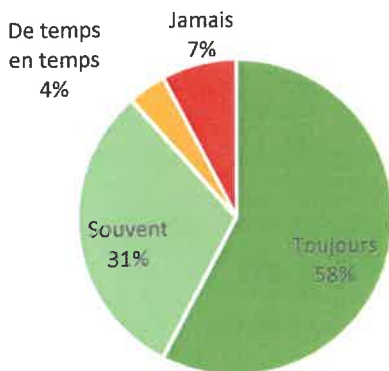
Satisfaction générale :

Pas de suggestions apportées par les résidents

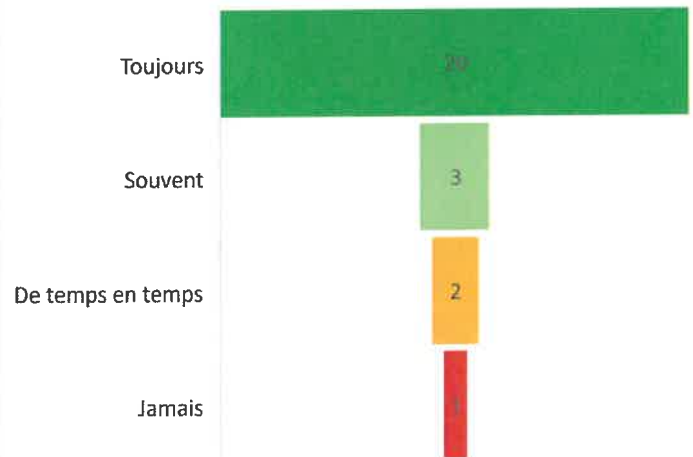


Respect du résident :

Avez-vous l'intimité nécessaire à votre vie privée ?

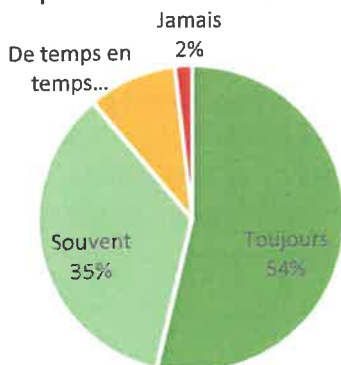


Frappe-t-on à votre porte avant d'entrer ?

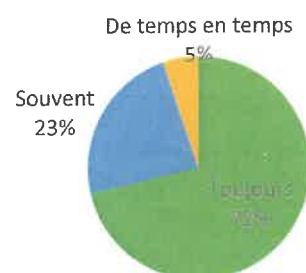


Prise en soins :

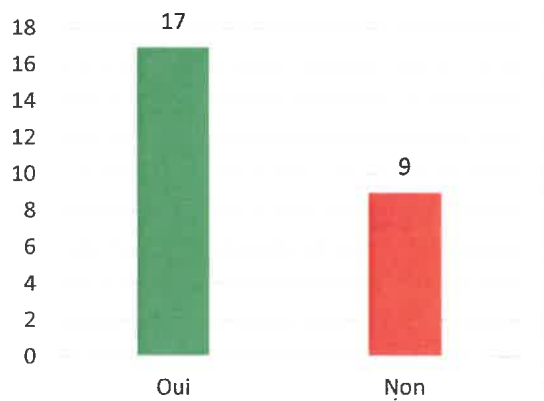
Réponses aux sonnettes ?



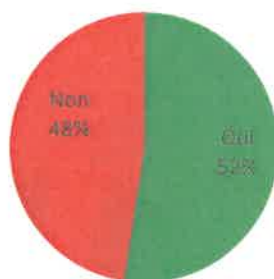
Les soignants respectent-ils : Votre rythme ? Votre pudeur ? Votre confort ?



Voyez vous souvent votre médecin traitant?



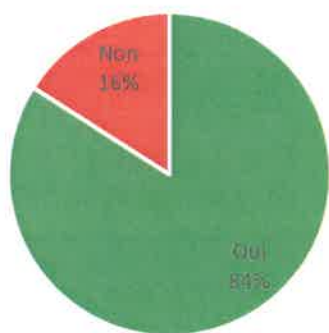
Savez-vous que certains paramédicaux interviennent sur l'établissement et que vous pouvez les solliciter ?



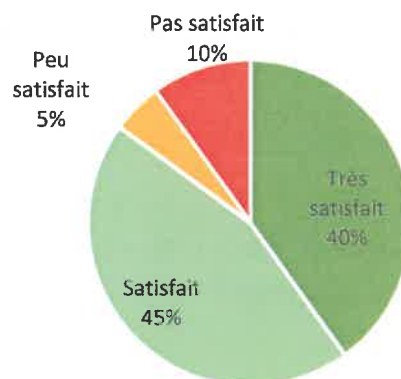
Peu connaissent le psychologue, la psychomotricienne et l'ergothérapeute
Oui pour les kinés et la pédicure

Services support :

Etes-vous satisfait(e) du service de la lingerie ?

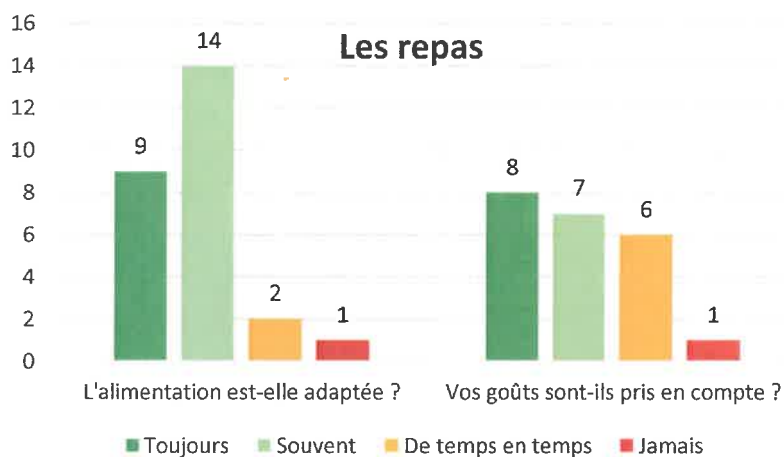


Êtes-vous satisfait(e) du service technique ?



Commentaires :

- Quelques fois les vêtements ne reviennent pas ou sont abîmés
- Trop de linge perdu
- Mais faire attention aux lainages
- Linge propre et plié
- Le linge est toujours très propre mais mal repassé
- Rapidité pour le retour du linge
- Manque de repassage
- Perte de vêtements notés

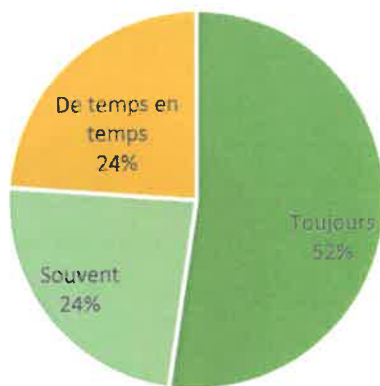


Commentaires :

- Tout dépend des jours
- Je mange ce que l'on me donne
- Je ne suis pas difficile
- Les repas sont excellents

Vie dans l'établissement

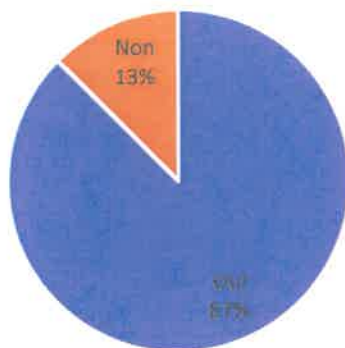
Participez-vous aux différentes animations ?



Commentaires :

- De temps en temps
- Je ne savais même pas qu'il y en avait
- Les jours sans animation sont très longs
- J'aime beaucoup les animations, on est avec les autres et ça passe le temps
- Très satisfaite
- Ne veut pas participer, aime la solitude et la tranquillité
- Ne participe plus pour le moment mais a participé
- Aime rester dans sa chambre

Connaissez-vous l'existence de la Boutique A Bon Marché et du Café de l'Amitié ?



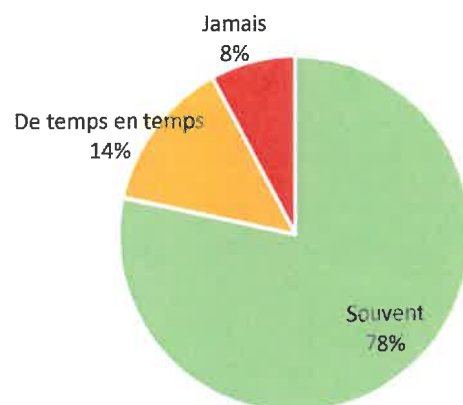
Commentaires :

- Le café de l'amitié : Très bien, ça permet de rassembler les résidents, de voir davantage de monde
- Ben ouais, j'ai déjà été !

Les contacts avec le personnel sont de :



Contact avec les proches et amis



Commentaires :

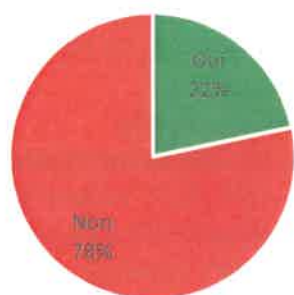
- Le téléphone ne fonctionne pas toujours
- N'est plus en mesure de contacter ses proches seul

Commentaires :

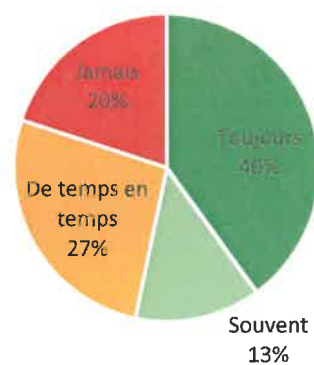
- Cela dépend du personnel (X4)

Administration :

Connaissez-vous le Conseil
de la Vie Sociale ?



Avez-vous la possibilité de rencontrer la
directrice ?



Commentaires :

- C'est quoi ça ? Ça veut dire quoi ce truc ?
- Je ne vois pas ce que c'est