

INFO RESIDENCE
Numéro 2024-02

Ce bulletin est également affiché au sein de l'établissement et envoyé par mailing. Si vous souhaitez recevoir le bulletin sur votre adresse mail merci d'envoyer un mail à Whitney : accueil.comptabilite@residencetynoal.com

Bonjour à tous,

Le mois de mars annonciateur du printemps est déjà bien entamé. Et il est temps de vous faire parvenir cette info résidence. En 2024, celle-ci paraîtra tous les deux mois.

Le point le plus important de celle-ci concerne la réunion des familles et des résidents, que nous sommes ravis de pouvoir remettre en place prochainement !

Vous souhaitant une belle entrée dans le printemps qui arrive,

• Rencontre avec les familles et les résidents

La réunion avec les familles et les habitants se déroulera le samedi 6 avril de 14h30 à 16h30 en salle à manger au rez-de-chaussée.

L'ordre du jour prévu est le suivant :

- Présentation des professionnels présents**
- Présentation des résultats de l'enquête de satisfaction à destination des habitants de décembre 2023**
- Présentation des axes du projet d'établissement 2024-2028**
- Présentation des projets en cours ou à venir**
- Présentation du conseil de la vie sociale**
- Temps d'échanges avec les familles et les habitants souhaitant poser des questions d'ordre général**

Il est proposé que les questions d'ordre personnel concernant un habitant ou une situation particulière puissent être évoquées après les questions d'ordre général avec les interlocuteurs concernés.

Nous proposons que les personnes ayant des questions de cet ordre puissent aller vers les professionnels concernés qui seront regroupés par pôle.

Ensuite, un goûter sera proposé pour toutes les personnes présentes et les habitants.

A l'issue de cette réunion, un petit questionnaire succinct vous sera proposé dans le but de recueillir votre niveau de satisfaction sur cette nouvelle organisation qui vise à rendre la réunion plus vivante.

• Panneau d'informations

Je vous rappelle que nous avons mis en place un panneau d'information afin de mieux vous informer. Il est situé à côté bureau de Mme MADANI, dans lequel nous mettrons différentes informations comme la présente INFO RESIDENCE ou encore des comptes-rendus ou affiches d'évènements.

Voici une photo pour aider à le repérer :



IMPORTANT : Conseil de la Vie Sociale

Nous souhaitons que la représentativité des proches des résidents soit renforcée. Nous organisons entre 2 et 3 réunions du Conseil de la Vie Sociale dans l'année qui durent entre 1h30 et 2h.

Pour nous, il est très important de pouvoir entendre votre voix.

Si vous êtes intéressé pour participer ou souhaitez demander des renseignements, n'hésitez pas à venir me voir, me contacter par téléphone ou par mail (directeur@residencetynoal.com).

Avec les actuels membres du conseil de la vie sociale, nous allons travailler sur les moyens qui seraient mis à votre disposition pour pouvoir faire le retour des questions que vous souhaiteriez voir abordées.

N'hésitez pas à nous faire remonter les informations que vous aimeriez trouver sur cette Info Résidence pour la faire évoluer !

Bien sûr, comme toujours, l'équipe reste disponible pour toute question supplémentaire que vous pourriez vous poser,

La Directrice,

