



Projet d'établissement

2024-2028

Le projet d'établissement en chiffres ...



PÉRIMÈTRE

La résidence Ty Noal :
Etablissement
d'Hébergement pour
Personnes Agées
Dépendantes



HEURES FINANCEES

509,75 heures de travail

Dont **126,5** consacrée à l'**auto-évaluation**

Et **171,5** pour la **détermination des projets** de demain.

Un investissement financier a été engagé pour permettre aux professionnels de penser l'avenir de l'établissement.



CONTRIBUTION

1 Auto-évaluation et **1** enquête
de satisfaction réalisée

Le projet d'établissement se voulait intégratif et s'est donné comme objectif de prendre en compte la parole de tous : résident, familles et professionnels.

Pour cela, il s'est appuyé sur la réalisation d'une auto-évaluation, et de la réalisation d'une enquête de satisfaction résidents (39 réponses)



DISPOSITIF

14 réunions de travail

La méthodologie choisie pour rédiger ce projet d'établissement a fait intervenir différents groupes : comité de pilotage, groupes de travail pour l'auto-évaluation, et les groupes projets.



PARTICIPATION

30 Personnes participantes

Dont **2 résidentes.**

Une participation très large et très forte :

- Des résidents
- Des professionnels
- Du Comité de Pilotage
- L'engagement d'un professionnel pour la mise en valeur de la structure : photothèque



SUPPORTS DE RÉFLEXION

Plusieurs supports de réflexion ont servi de base aux travaux des différents groupes de travail :

- Résultats de l'auto-évaluation
- Enquêtes de satisfaction

Edito

Je suis arrivée à TY NOAL il y a presque 10 ans. Pendant ces 10 ans, j'ai vu à quel point les professionnels œuvraient ici pour que les habitants se sentent bien, se sentent chez eux et soient contents d'être ici.

Même si les dernières années ont été difficiles entre la pandémie, les difficultés de recrutement ou encore les problèmes financiers, l'établissement n'a pas perdu son âme et ses valeurs. Plus que jamais, nous défendons collectivement avec les habitants, leurs proches et les professionnels une volonté d'avoir du temps ensemble pour faire évoluer nos pratiques avec eux et entendre leurs envies et besoins.

Un nouveau projet d'établissement est une belle opportunité pour y parvenir. Comme à chaque fois, nous avons réfléchi tous ensemble pour proposer des axes pertinents pour les habitants, leurs proches et les professionnels.

C'est pourquoi les 4 axes majeurs retenus sont : « Être connus et reconnus pour notre philosophie de soin bientraitante », « Adapter nos accompagnements aux troubles cognitifs et comportementaux », « Enrichir nos propositions d'ouverture vers l'extérieur » et « Favoriser l'attractivité et la fidélisation des professionnels ». Ces axes sont issus notamment de l'enquête de satisfaction des habitants de novembre 2023.

Ces nouvelles perspectives vont de nouveau pouvoir démontrer le dynamisme régnant à TY NOAL et le fourmillement d'idées qui nous anime avec les habitants !!

Ce projet a été validé par les instances les 9 et 11 avril 2024.



Christelle Mathieu-Riou - Directrice

« Ma fonction principale au sein de Ty Noal est de permettre à chacun de pouvoir exercer ses missions auprès des habitants dans le respect de ceux-ci mais aussi des valeurs portées par l'établissement. L'ensemble des équipes doit pouvoir avancer main dans la main tout en mettant les habitants au centre de nos réflexions.

Guider le navire et rester force de proposition tout en respectant nos contraintes réglementaires contribue aussi au bien-être des habitants. Les moments festifs et de partage, le sourire des résidents sont le moteur de mon action et de mes réflexions qui ne se cantonnent pas aux difficultés rencontrées.

Travailler aux côtés des habitants et des professionnels de Ty Noal donne tout son sens à mes journées. Pour moi, il était impossible d'exercer des fonctions de gestionnaire pur sans ces échanges quotidiens avec les résidents et les équipes. Le moteur de mon action est purement humain. »

Sommaire



Présentation de l'établissement

Page 5

Notre accompagnement

Page 8

Nos projets pour les 5 ans à venir

Page 18

Glossaire

Page 39

Annexes

Page 40



Partie 1

Notre établissement



Nos valeurs et nos missions

La résidence Ty Noal est un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD).

Les professionnels de l'établissement partagent les mêmes valeurs. Ce projet d'établissement est l'occasion de les réaffirmer et de les porter.

Respect



Empathie



Ecoute



Ces valeurs s'incarnent à la fois dans les pratiques professionnelles et dans les projets menés par l'établissement.

La mission de l'établissement est cadrée par la réglementation.

→ **Cf. Annexes**

Cependant, dans la lignée de la réglementation et de ces valeurs, l'établissement s'est donné pour missions :

- Accueillir et accompagner les personnes âgées de 60 ans et plus dépendantes ;
- Être à l'écoute des besoins et des envies de chacun des habitants de la résidence et de leurs aidants ;
- Proposer aux habitants un accompagnement personnalisé visant à maintenir leur autonomie et favoriser leur bien-être ;
- Prendre soin des habitants de façon sécurisée ;
- Préserver les liens familiaux et sociaux en soutenant une ouverture sur l'extérieur de l'établissement.

Présentation générale

2004

Fusion de « **Bon repos** » et du foyer-logement, situé au centre-ville au sein d'une maison de maître.

Ouverture de la résidence Ty Noal et inauguration du nouveau bâtiment conçu de façon participative

2010

Aujourd'hui, **la résidence Ty Noal accueille 90 habitants**. Différentes modalités d'hébergement sont proposées.

➤ **87 chambres d'hébergement permanent**

- 61 chambres en « unité classique »
- 26 chambres en unité pour personnes âgées désorientées (UPAD)

➤ **3 chambres d'hébergements temporaires**

➤ **1 Pôle d'activités et de soins adaptés (PASA)** fonctionnant 7 jours/7

Cette pluralité de l'offre d'hébergement et d'accompagnement permet de répondre aux besoins des personnes âgées du territoire.

L'établissement bénéficie d'un solide ancrage territorial. Localisée en centre Bretagne, au sein de la commune de Noyal-Pontivy (Morbihan-56), la résidence Ty Noal est située dans un quartier calme, à deux pas du centre-ville, et à 5 minutes du centre hospitalier du Centre-Bretagne (CHCB).



Nos instances

Le **Conseil de la vie sociale (CVS)** est l'instance d'expression et de participation des résidents. Il se réunit 3 fois par an.

Il est composé de représentants des résidents, du personnel et des familles.

D'autres instances participatives existent :

- La commission des menus
- La réunion plénière avec les familles

La personnalisation de l'accompagnement étant centrale à Ty Noal, des **réunions PAP** (*Projet d'accompagnement personnalisé*) ont lieu tous les lundis en équipe pluriprofessionnelle.

Le **Conseil social et économique (CSE)** est l'instance de représentation du personnel de l'établissement. Il se tient une fois par trimestre.

En amont des CSE, les représentants du personnel récoltent les questionnements des salariés.

Le **Conseil d'Administration (CA)** est l'instance décisionnelle de l'établissement.

Une fois par mois, les responsables de service se réunissent en **Comité de Direction (CoDir)**. L'objectif est de faire le point sur l'organisation de la résidence et de croiser les regards de chacun.



Dans le cadre de l'amélioration continue de notre accompagnement et de la coordination des soins, différentes réunions sont également organisées :

- Les **Réunions PASA** ont lieu une fois par mois pour faire le point sur le fonctionnement et les projets du service ;
- Des **Groupes de travail** sont saisis sur de nombreux sujets (accueil des habitants, bientraitance, alimentation, huiles essentielles, ...) ;
- Des **infos-flash** sont organisées une fois par mois sur différentes thématiques



Partie 2

Notre accompagnement



Bienvenue chez nous !

L'établissement est organisé en **3 services** de 2 secteurs chacun (**6 secteurs** au total).

- Au rez de chaussé : **Ambre et Topaze**
- Au 1^{er} étage : **Saphir et Turquoise**
- Au 1^{er} étage : **Emeraude et Jade** (UPAD)

Les chambres sont toutes individuelles et équipées d'une salle d'eau et d'un sanitaire. Lumineuses et spacieuses, elles sont mises à disposition des habitants avec un lit médicalisé et une télévision. L'établissement met tout en œuvre pour adapter les lits aux besoins des habitants (lits doubles, lits plus larges ou plus longs, etc.).

Le WIFI est à disposition dans l'ensemble de la résidence, et des prises téléphones sont à disposition dans les chambres.

Pour communiquer avec les familles, la résidence a également mis en place Famileo.

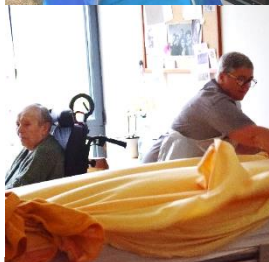
Concernant l'**hôtellerie** :

- La **restauration** est assurée sur place, par les équipes de la résidence. Les repas sont faits maisons avec des produits frais, locaux et bio. Les textures et les régimes sont adaptés aux besoins des habitants. Des « remplacements » sont prévus et adaptés selon les habitudes de vie des habitants.

Les repas sont pris dans les salles de restauration Diamant et Perle situées au rez-de-chaussée.

Des repas à thèmes sont organisés, ainsi que des repas thérapeutiques souvent en lien avec le PASA.

- L'entretien du linge est également assuré sur place par le service **lingerie** (à l'exception du linge plat). Un service de couture peut également être mis en place au besoin.
- Un service de **maintenance** est également assuré. Les travaux d'entretien de l'intérieur ou de l'extérieur de la résidence sont effectués à la demande des résidents ou des professionnels. Des astreintes techniques sont également organisées en collaboration avec l'établissement de Crédin.



Un établissement où il fait bon vivre

...

Au-delà de leurs espaces privés, les habitants peuvent profiter de nombreux espaces de vie collectifs.

Les espaces de sociabilisation



Des espaces dédiés à la sociabilisation sont aménagés un peu partout au sein de la résidence. Chaque secteur possède son propre petit salon. Aux UPAD (Emeraude et Jade) un lieu de vie est aménagé avec une cuisine et un petit salon.

Une salle à manger des familles est également accessible sur réservation, les habitants peuvent donc recevoir leurs proches comme ils en ont envie.

Un café (ouvert à tous le mercredi) est aménagé, ainsi qu'une boutique et une bibliothèque.

Un lieu de culte est également présent au sein de la résidence.

Un chat : Minouche et des Calopsittes partagent également le quotidien des habitants.



Les espaces dédiées à la détente et au bien-être



Des espaces ont été aménagés afin de favoriser le confort et le bien-être de chacun : une salle Snoezelen, des espaces balnéo, un salon de coiffure et d'esthétique, une salle kiné.

Les espaces extérieurs

Des espaces extérieurs sont également aménagés. Les UPAD y possèdent un accès sécurisé. Les habitants peuvent se promener dans le jardin, ou s'installer dans les patios ou sur les terrasses. Un potager, un poulailler, et un parcours santé ont été installés. Une partie du terrain est mise à disposition pour de l'éco-pâturage.





Focus

Nos engagements pour le développement durable

Favoriser le tri et la réduction des déchets

La résidence met en place le tri des déchets. Un poulailler est installé et les poules sont en partie nourries avec certains restes des repas.

Les déchets alimentaires sont également acheminés vers un centre de méthanisation afin de produire du biogaz.

La limitation du plastique est défendue au sein de la résidence. L'ensemble des professionnels ont eu une gourde isotherme en cadeau et une fontaine à eau est installée en salle à manger, ce qui permet de limiter l'utilisation des bouteilles d'eau en plastique.

Gérer et réguler les consommations d'énergies et d'eau

Une campagne de changement en LED des éclairages de l'établissement est en cours.

Une sensibilisation est faite auprès des résidents et du personnel afin de ne pas laisser les appareils électriques en marche inutilement.

Le circuit du chauffage a été isolé. Un suivi des consommations de gaz et d'électricité est mis en place.

Des mousseurs ont été installés afin de réguler le débit d'eau, et de limiter le gaspillage d'eau lors de la réalisation des toilettes des habitants par

Repenser nos modalités achats

Dans la mesure du possible, la résidence favorise les achats en circuits courts.

Chaque achat est également réfléchi en termes de renouvelabilité (attention aux matières et aux possibilités de recyclage).

Encourager la mobilité douce

L'établissement incite les professionnels à privilégier la mobilité douce pour venir au travail.

Des événements, comme « Mai à vélo », sont également organisés afin de promouvoir ces modes de transports respectueux de l'environnement.

... Dynamique et ouvert sur l'extérieur

A Ty Noal, les habitants peuvent profiter de nombreuses animations. Chaque mois, le planning des animations est publié sur le site internet. Toutes les semaines, il est affiché à l'accueil. L'animation de la vie sociale est assurée par l'animatrice, mais également par les soignants lors de temps dédiés.

Les animations sont variées et mobilisent de nombreuses personnes de l'extérieur.

Un des objectifs de la résidence est d'ailleurs de favoriser l'ouverture sur l'extérieur.

Pour ce faire de nombreuses activités et de nombreux projets sont mis en place :

- Des temps forts de l'animation sont organisés ;
- Les échanges intergénérationnels se font avec les écoles, le centre de loisirs et lors des ateliers ouverts aux enfants du personnel ;
- Des échanges inter-EHPAD sont mis en place ;
- Des voyages sont proposés ;
- Les personnes âgées et le personnel de la commune ont la possibilité de venir manger le midi ;
- De nombreux événements ouverts aux personnes de l'extérieur sont organisés : « Mai à vélo », le marché de Noël, Le café de l'amitié



Pour suivre tous nos projets, et être au courant de tous les événements organisés au sein de la résidence :

- Familéo
- Suivez-nous dans la presse !
- Retrouvez-nous sur Facebook : **Résidence TY NOAL**
ou sur notre site internet : <https://www.residencetynoyal.com/>





Focus

La démarche Bientraitance

« Un aller-retour permanent entre penser et agir »

Au-delà de la garantie d'un cadre de vie respectueux des droits, des libertés et du bien-être des habitants, Ty Noal travaille de façon continue sur sa démarche Bientraitance.

Un groupe de travail, dédié à ce sujet a dégagé les engagements de la résidence sur le sujet :

Garantir le respect des espaces privés

Interroger et respecter le consentement des habitants

Sensibiliser les professionnels et les intervenants extérieurs aux bonnes pratiques de bientraitance

Personnaliser l'accompagnement de chaque habitant, et coconstruire les projets d'accompagnement personnalisés

Signaler les actes de maltraitance, et organiser des comités de retours d'expérience à leur sujet, afin de s'améliorer et de prévenir les risques

Pérenniser la réflexion et les travaux engagés par le groupe de travail « Bientraitance »

Nos équipes

De nombreuses équipes travaillent ensemble à Ty Noal : l'équipe soignante, encadrante, administrative, paramédicale, médicale, hôtellerie, cuisine et animation.

Tous ont une place et un rôle à jouer différent dans l'accompagnement des habitants. Découvrez les professionnels et la vie de la résidence Ty Noal à travers leurs témoignages tout au long du projet d'établissement.

Pause lecture

Pour coordonner l'ensemble de ces équipes, des **réunions de service** ont lieu deux fois par an. L'objectif est de discuter des problématiques rencontrées par les équipes.

Enfin, pour coordonner l'accompagnement et la prise en soin des habitants : des **réunions de staff** par service sont organisées une fois par semaine.

Nos partenariats

Les équipes de Ty Noal n'hésitent pas à s'entourer et à s'associer avec d'autres acteurs du territoire afin de proposer aux habitants un meilleur accompagnement.

De nombreux partenariats sont donc mis en œuvre au quotidien (liste non exhaustive) :

➤ Les partenariats pour le soin et l'accompagnement des habitants :

- Les professionnels de santé libéraux du territoire (médecins généralistes, kinésithérapeutes, pédicure et podologue, dentistes)
- Centre Hospitalier du Centre Bretagne (IDE hygiéniste par exemple)
- Laboratoire et pharmacie de Noyal-Pontivy
- AUB Santé dans le cadre de l'HAD et des IDE d'astreinte de nuit

➤ Les partenariats pour favoriser la vie et le lien social des habitants :

Avec les écoles, l'accueil de loisirs, la mairie (notamment pour l'activité physique adaptée), la paroisse, etc.

➤ Les partenariats pour la coordination territoriale :

- Participation au GCSMS des EHPAD du Morbihan
- Collaboration avec l'Espace autonomie santé



Focus

Notre politique « Ressources humaines »

La politique des ressources humaines de la résidence repose sur 3 piliers :

- **Des professionnels compétents et formés aux besoins et attentes de nos habitants**

Lors des embauches des nouveaux professionnels, la qualification est toujours recherchée.

La résidence s'engage également à mettre en place la GPMC pour les professionnels.

Chaque année, un plan de formation est rédigé et validé par les instances. Les formations prévues sont issues de l'évolution des besoins du secteur, et des demandes des professionnels.

- **La garantie d'un accueil et d'une intégration de qualité aux nouveaux professionnels**

L'établissement a conscience des enjeux de fidélisation des nouveaux professionnels. C'est pourquoi, un travail continu sur l'accueil et l'intégration des nouveaux salariés est effectué. Un groupe de travail est mobilisé sur ces sujets.

- **La prévention des risques professionnels et l'amélioration de la qualité de vie au travail (QVT)**

Permettre aux professionnels de se sentir bien au travail a un impact sur la qualité d'accompagnement des habitants. C'est pourquoi, de nombreuses actions sont déjà mises en place : acquisition de matériel, adaptation des postes, formations aux bonnes postures, etc.



Pause lecture

Découvrez les professionnels et la vie de la résidence Ty Noal à travers leurs témoignages ...



Hélène – Animatrice

« Au quotidien je planifie les activités et les anime. Je distribue le courrier, et j'échange avec les habitants.

Les différentes activités permettent aux habitants de retrouver et de développer une vie sociale au sein de l'établissement.

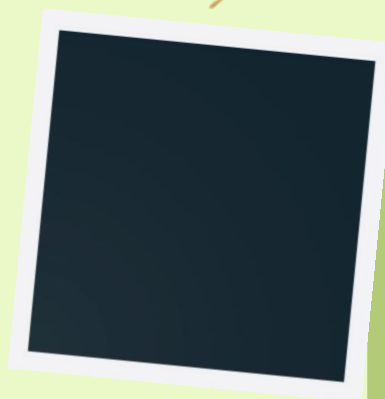
C'est d'autant plus important pour moi de créer du lien social avec eux. Voir les résidents heureux après une activité donne un sens au rôle d'animateur. »

Jonathan – Infirmier (IDE)

« Au quotidien, il y a les soins techniques et la distribution des médicaments. Mais il y a également toute une dimension managériale et de coordination de l'accompagnement des habitants. Nous faisons les liens avec les médecins, les familles, les soignants.

Cela apporte un bon suivi médical aux habitants et favorise leur bien-être.

L'accompagnement et la proximité avec les habitants me font me sentir utile. »



Stéphanie et Mélanie – ASH et AS

« Nous effectuons des soins d'hygiène, de confort. C'est un accompagnement dans les actes de la vie quotidienne. Nous leur apportons de la chaleur humaine, de l'attention, du réconfort, de l'écoute. Cela contribue au maintien de leur autonomie et de leur épanouissement.

Cela leur apporte de la joie de vivre, de la gaieté, la possibilité de vivre en sécurité et de rompre l'isolement, de bénéficier de l'accompagnement nécessaire à leur quotidien.

C'est un travail avec beaucoup de valeurs humaines, indispensables pour travailler avec les personnes âgées. Nous nous sentons utiles. C'est un échange intergénérationnel quotidien. Une certaine complicité peut s'installer. »



Partie 3

Nos projets pour les 5 ans à venir



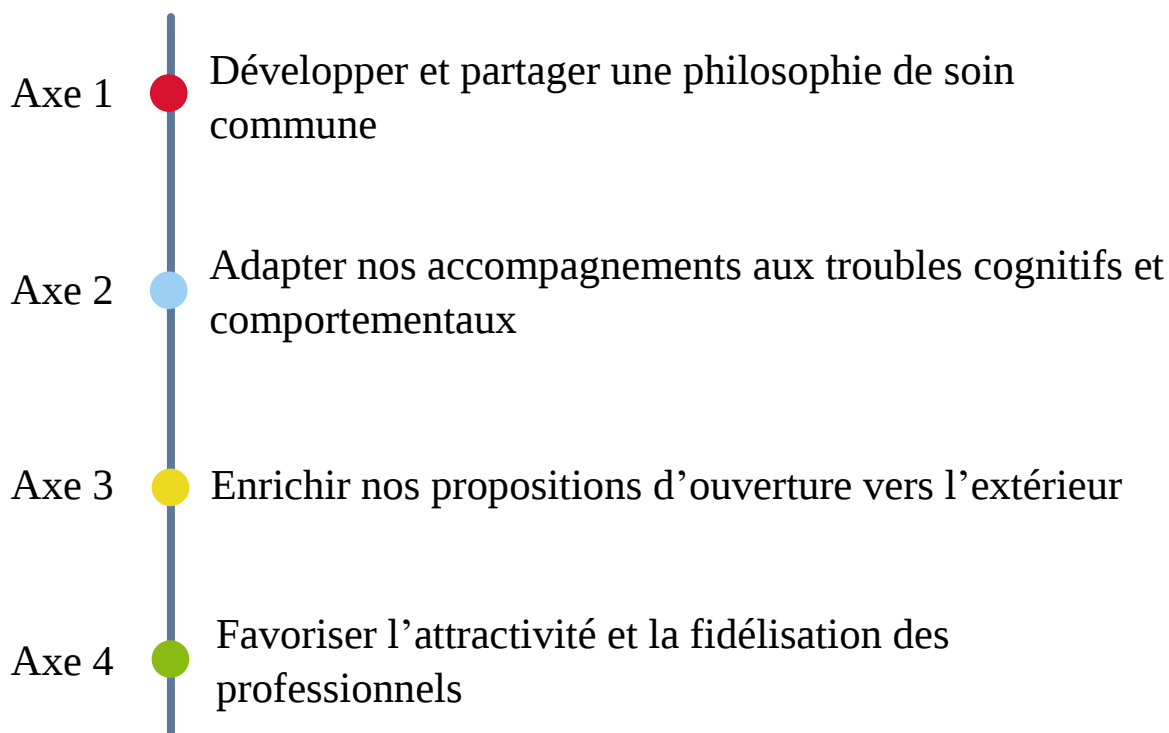
4 Axes stratégiques

Nos forces et nos valeurs fondent le plan stratégique pour les 5 années à venir de Ty Noal. Ce plan a été réalisé de façon participative et sur la base des résultats des enquêtes de satisfaction des résidents.

Il se concentre principalement sur **la volonté d'améliorer nos accompagnements pour répondre aux défis de demain.**

Quatre axes stratégiques ont donc été définis. Tous comportent des objectifs, des projets et des actions qui seront conduits d'ici fin 2028.

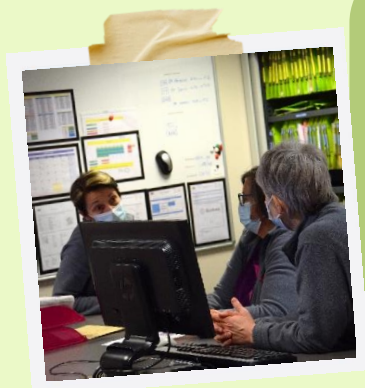
Ces axes représentent, pour les équipes, une vision commune pour le futur de notre établissement ; **un cap à tenir.**





Pause lecture

Découvrez les professionnels et la vie de la résidence Ty Noal à travers leurs témoignages ...



Soïzig – AS de Nuit

« Nous assurons la sécurité des habitants la nuit, et participons à la continuité des soins.

Je me sens utile même si nous travaillons plus « dans l'ombre ». Les habitants reconnaissent notre travail, et nous remercient. Le temps de la nuit permet d'avoir plus de temps en individuel à leur accorder et cela me plaît. Il y a des responsabilités différentes de celles de la journée, et des situations d'urgence à gérer parfois. »

Aurélie – Agent hôtelier (Agent d'Entretien Qualifié)

« Je réalise l'entretien des locaux, et je travaille à l'hôtellerie. Mon travail permet de favoriser le bien-être des habitants, et d'améliorer le confort, afin de « se sentir comme chez soi ».

Le sens de mon métier c'est de les accompagner dans un changement de vie le mieux possible, afin de leur apporter le plus de bien-être, de réconfort, en les écoutant et en mettant des choses en place pour qu'ils se sentent comme chez eux et en confiance, leur donner la force d'avancer et le sourire. »



Yvonne – ASG (PASA)

« Je suis assistante de soin en gérontologie. J'accompagne les habitants au pôle d'activité et de soin adapté (PASA). Cela permet aux habitants de conserver des capacités et/ou de retrouver certains gestes. Cela permet également d'apaiser des angoisses, de se retrouver en groupe, de pouvoir échanger, de partager des moments comme il pouvait en avoir avant.

Travailler au PASA, me permet d'être utile auprès des résidents, de les aider dans la vie de tous les jours tout en leur laissant l'autonomie, leur libre choix d'expression et de faits et gestes, de leur permettre de continuer sereinement leur vie. »

1

Développer et partager une philosophie de soin commune



9 Participants au groupe de travail



7 heures de travail

Pour penser l'organisation de cet axe



5 Objectifs

Fixés pour 2028

Les objectifs fixés :

- Fédérer les équipes autour d'une philosophie de soin commune
- Améliorer la personnalisation de l'accompagnement des habitants
- Poursuivre le développement des approches non médicamenteuses
- Sécuriser le circuit du médicament
- Optimiser la prise en charge de la douleur

Nos projets et actions à mener

Fédérer les équipes autour d'une philosophie de soin commune

Le groupe de travail a d'abord travaillé sur la détermination des principes de la philosophie de soin de la résidence.

Les outils aidant à cette réflexion sont :

- Le diagnostic établi dans le cadre du projet d'établissement et des valeurs portées par la résidence ;
- Les enquêtes de satisfaction menées auprès des résidents

La philosophie de soin à Ty Noal c'est quoi ?

Les principes de la philosophie de soin découlent des valeurs portées par l'établissement : **respect – écoute – empathie**

- Connaitre l'habitant ;
- Respecter et rechercher systématiquement son consentement ;
- Actionner l'interdisciplinarité de l'accompagnement
- Être à côté de l'habitant et « ne pas faire à la place de » ;
- Rendre l'habitant acteur de son parcours et de son accompagnement

Comment partager cette philosophie ?

- Communiquer ces principes au travers des « infos-flash » ;
- Poursuivre la formation continue des soignants/accompagnants ;
- Harmoniser les pratiques au travers de la rédaction des documents qualité ;
- Organiser des audits de pratiques professionnelles

Enfin, appliquer cette philosophie de soin au quotidien implique de s'améliorer sur certains points de notre accompagnement.

Le premier passe par améliorer notre personnalisation de l'accompagnement en intégrant de nouveaux sujets à évoquer avec nos habitants, et en perfectionnant nos pratiques actuelles.

Nos projets et actions à mener

Améliorer la personnalisation de l'accompagnement des habitants

➤ Intégrer les questionnements autour de l'accompagnement de « fin de vie »

- A l'entrée de chaque habitant une information est donnée sur la nomination d'une personne de confiance et la formulation des directives anticipées. Intégrer un re-questionnement de ces notions à chaque réévaluation des PAP ;
- Diffuser le protocole « fin de vie » ;
- Rédiger les protocoles d'accueil des habitants et de la co-construction des PAP

➤ Intégrer la prévention de l'isolement

Les actions clés :

- Intégrer l'animatrice aux réunions de PAP pour personnaliser l'accompagnement à la vie sociale ;
- Sensibiliser les familles à la possibilité des sorties des résidents notamment avec les soignants
- Réorganiser les bilans d'adaptation

➤ Perfectionner l'accompagnement de l'autonomie et de l'indépendance

Les actions clés :

- Systématiser les bilans et évaluations normées (ADL, bilans locomoteurs) à l'accueil et lors des changements majeurs de l'état de santé des habitants ;
- Favoriser la marche des habitants : prescription, intégration des activités marche, etc.

Sécuriser le circuit du médicament

La sécurisation du circuit du médicament est partagée entre l'action des prescripteurs, de la pharmacie et de l'établissement. La priorité des actions est donnée sur ce qui peut être concrètement changer et améliorer par la résidence.

- Envisager une révision de la convention avec la pharmacie ;
- Sensibiliser les médecins libéraux à l'utilisation de NetSoins ;
- Former les professionnels à l'aide à la prise et aux risques inhérents au circuit du médicament ;
- Améliorer la traçabilité et créer la documentation qualité associée à la sécurisation du circuit du médicament

Améliorer la prise en charge de la douleur

La prise en charge de la douleur est une priorité de Ty Noal dans la prise en soin des habitants.

- Diffuser la procédure « Douleur » et sensibiliser les équipes à l'utilisation des échelles de douleur ;
- Sensibiliser les médecins traitants à la nécessité des prescriptions anticipées et aux prémédications ;
- Recourir aux consultations douleurs dans les cas complexes

Nos projets et actions à mener

Poursuivre le développement des approches non médicamenteuses

- Formaliser le rôle du référent huiles essentielles ;
- Réinvestir la salle Snoezelen en réitérant les sensibilisations du personnel, en inscrivant les séances au sein des plans de soins, et formaliser un planning d'utilisation de la salle ;
- Renouveler les formations « yoga du rire », hypnose et poursuivre la mise en œuvre de la validation ;
- Déployer la médiation animale
- Sensibiliser les familles aux bénéfices des poupées et animaux d'empathie
- Mettre en œuvre le projet balnéo

S'appuyer sur les expertises internes

De nombreuses expertises ont été développées ces dernières années (soins palliatifs, hygiène, huiles essentielles, etc.) Remobiliser ces compétences sous forme de « référence » est un projet de la résidence. Ces référents pourront être ressources pour les autres professionnels.

Ce qui va changer concrètement ...

Mes volontés pour mon accompagnement de fin de vie seront questionnées et intégrées à mon PAP.

Je bénéficierai d'un bilan de santé lors de mon accueil. Il servira de base pour la personnalisation de mon accompagnement.

Un bilan d'adaptation sera réalisé avec moi, et je pourrais réajuster avec les professionnels mon accompagnement selon mes besoins et envies.

Mes douleurs seront suivies, et pourront être prise en charge de façon douce, sans médicaments.





Pause lecture

Découvrez les professionnels et la vie de la résidence Ty Noal à travers leurs témoignages ...



Gaëtane - Cuisinière

« Je prépare les repas pour les résidents, je maintiens l'hygiène en cuisine et j'organise parfois des ateliers cuisine avec les habitants. Les repas apportent un moment de convivialité car ils retrouvent les autres habitants à table. Les ateliers cuisine apportent du partage, des souvenirs, développe l'autonomie ».

Je trouve du sens dans mon travail, lors des temps de partage intergénérationnel des ateliers cuisine. J'ai plaisir à leur élaborer des plats différents, comme le repas à thème mensuel. »

Sébastien – Responsable cuisine

« Je confectionne également les repas des habitants, et réalise toutes les tâches pour le bon déroulement de la section cuisine avec prise des commandes des matières premières, la confection des menus en fonction des régimes de chacun et je réalise les plannings de la cuisine. Cela leur apporte l'envie de venir en salle de restauration et de manger des plats variés et équilibrés pour maintenir un équilibre alimentaire et gustatif afin d'apporter l'énergie nécessaire au fonctionnement quotidien de l'organisme. J'apporte donc du bien-être aux habitants tous les jours ! »



François – Agent technique et d'entretien

« Je fais l'entretien et les réparations des locaux et des espaces extérieurs. Je réceptionne les livraisons et les dispatche dans les secteurs. Je fais également le lien avec les entreprises de maintenance.

J'apporte un certain confort aux habitants par une aide à l'aménagement ou au déménagement, au quotidien, par la réparation et l'entretien du mobilier et de l'électroménager (télévision, télécommande, etc.).

C'est un plaisir de venir travailler et d'apporter un plus, un peu de confort aux habitants. Je suis bien repéré par les habitants pour mon travail au quotidien. »



Anne – Responsable lingerie

« Je m'occupe de l'ensemble du circuit du linge du triage côté sale ou pliage côté propre et au rangement des vêtements sur les chariots. Je fais également de la couture pour les habitants. Les habitants ont donc du linge propre sur eux et dans leurs armoires tous les jours ! Lors de l'accueil d'un nouvel habitant, nous marquons le linge, et ce, de façon informatique par des photos de ses affaires. »

2

Adapter nos accompagnements aux troubles cognitifs et comportementaux



14 Participants au groupe de travail



7 heures de travail

Pour penser l'organisation de cet axe



2 Objectifs

Fixés pour 2028

Le public que nous accueillons évolue. Le nombre d'habitants ayant des troubles cognitifs ou des troubles du comportement augmente et nos organisations doivent s'adapter afin de leur proposer un accompagnement optimal.

Ce projet d'établissement est l'occasion de repenser nos modes de fonctionnement en UPAD et de renforcer ceux du PASA. Deux gros projets s'ouvrent donc pour les 5 ans à venir.

Les objectifs fixés :



Repenser nos accompagnements en UPAD



Redéfinir le rôle du PASA

Nos projets et actions à mener

Repenser nos accompagnements en UPAD

Ces dernières années, les UPAD de Ty Noal ont connu certaines difficultés. Notamment le manque d'attractivité pour les professionnels, malgré l'organisation de temps forts au sein de l'unité.

De plus, les profils accueillis au sein des UPAD évoluant, l'accompagnement proposé doit être aujourd'hui repensé pour répondre aux besoins de ces nouveaux habitants.

Pour les 5 ans à venir, le projet est donc de perfectionner l'accompagnement dans un UPAD et de transformer le second en une unité classique.

Au sein de cette nouvelle UPAD : les critères d'admissions et de réorientation seront transformés.

Ces transformations induisent la mise en œuvre de nombreux projets :

➤ **Transformation d'une UPAD en unité classique**

Cet objectif ouvre des chantiers à parcourir avant de finaliser l'objectif.

- Chantier 1 : Organisation de la vie quotidienne
- Chantier 2 : Equipement et matériel
- Chantier 3 : Organisation du travail

➤ **« Ouvrir » les portes**

- Favoriser la mixité : ouvrir les portes sur des plages horaires précises, des objectifs précis et de façon progressive ;
- Sensibiliser le grand public et le voisinage (mise en place de voisins vigilants avec la commune), les autres résidents et les familles ;
- Intégrer le droit au risque dans les outils 2002-2 ;
- Accompagner les professionnels ;
- Sécuriser les locaux ;

➤ **Accompagner la vie quotidienne**

- Envisager de travailler en tenue civile ;
- Aménager et adapter le cadre de vie ;
- Faire participer les résidents aux tâches de la vie quotidienne et établir un programme d'activités ;
- Permettre aux accompagnants de manger avec les résidents

➤ **Activer l'interdisciplinarité**

- Organiser des études de cas en réunion de staff
- Ouvrir les APP à l'ensemble des professionnels
- Rédiger le projet de service de façon participative
- Former les équipes aux troubles psycho-comportementaux et cognitifs

➤ **Prévenir et gérer la violence et l'agressivité**

- Actionner la gestion de la violence non-médicamenteuse et mettre en place un chariot bien-être ;
- Former les professionnels à la communication et à la prévention et gestion de l'agressivité et sensibiliser les familles sur le sujet ;
- Travailler sur la contention et accompagner les familles

Nos projets et actions à mener

Redéfinir le rôle du PASA

La présence du PASA 7j/7 est une véritable force pour la résidence. Sa mise en place représente un véritable succès. L'accompagnement qui y est proposé répond complètement aux besoins des habitants qui y sont accueillis.

La pérennisation et l'élargissement du service sont les enjeux de ces 5 prochaines années.

- **Repenser le cadre de vie du PASA ;**
- **Adosser la file active du PASA aux habitants des unités classiques ;**
- **Augmenter le nombre de place au PASA en améliorant le ratio accompagnants/habitants ;**
- **Envisager la création d'un PASA de Nuit et saisir les opportunités de financement du projet.**

Ce qui va changer concrètement ...

La vie au sein de l'unité sera rythmée et je retrouverais mes habitudes quotidiennes de vie.

Les équipes qui m'accompagneront seront formées aux spécificités de mon accompagnement.

Les professionnels seront en tenue civile comme à mon domicile, ce qui me permettra de me sentir comme à la maison et rassurée !

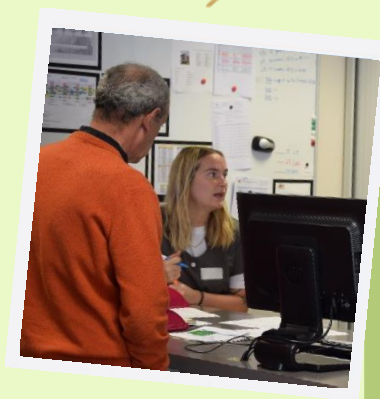
Je pourrais bénéficier d'activités adaptées la nuit si j'en ai besoin.





Pause lecture

Découvrez les professionnels et la vie de la résidence Ty Noal à travers leurs témoignages ...



Nathan – Médecin coordonnateur

« J'examine les dossiers de pré-admissions pour faire entrer les personnes qui pourront bénéficier des meilleurs soins de l'établissement, en fonction de leurs informations médicales. Nous travaillons en pluridisciplinarité afin de faire la grille AGGIR. Je fais les mises à jour des dossiers patient et du niveau de soins requis mis en place selon le pathos. J'ai aussi un rôle de coordination avec les médecins traitants pour veiller à la prise en charge gériatrique des habitants.

J'aime la richesse des expériences et des connaissances que les personnes âgées apportent. »

Elise - Ergothérapeute

« J'accompagne les habitants pour favoriser leur autonomie, indépendance et confort au quotidien. Cela passe par la mise en place d'aides techniques. Je propose aux soignants l'utilisation du matériel de transfert adapté aux capacités des habitants. [...] Cela peut leur apporter une meilleure estime d'eux, une indépendance dans leur mobilité. Le sens de mon travail, c'est de remettre l'habitant au centre, les considérer comme des individus à part entière avec leur histoire, de prendre le temps d'échanger avec eux pour maintenir leur identité. »



Lucie – Psychologue

« J'accueille les nouveaux habitants et les accompagne dans cette étape de vie parfois difficile. J'évalue l'humeur et les capacités cognitives. J'apporte un soutien psychologique aux habitants et à leur famille si besoin. Je crée et j'anime des activités mémoire au PASA. J'aime travailler en équipe pour comprendre et mieux accompagner certains comportements, certaines situations en apportant un regard clinique.

Au quotidien, j'essaie de faire entendre la parole des résidents, d'être attentive à ce qu'ils vivent, ressentent pour adapter au mieux notre accompagnement, le personnaliser afin de leur offrir du mieux-être et le sourire. »



3

Enrichir nos propositions d'ouverture vers l'extérieur



8 Participants au groupe de travail

Dont 2 habitantes



3,5 heures de travail

Pour penser l'organisation de cet axe



4 Objectifs

Fixés pour 2028

Notre ambition est de développer de façon globale l'ouverture sur l'extérieur : attirer l'extérieur et rayonner sur notre territoire.

Cette ouverture sur l'extérieur vise en premier lieu l'amélioration de l'accompagnement des habitants, et la résidence porte la volonté de tenir compte de leurs envies dans les différents projets menés.

Le développement de nos projets s'appuie sur de nombreux succès rencontrés par Ty Noal ces dernières années.

Les objectifs fixés :

- Développer le projet « Tiers-lieu » du café de l'amitié
- Poursuivre le développement du lien intergénérationnel
- S'appuyer sur une équipe de bénévoles
- Saisir l'opportunité de devenir « Centre de ressource territorial »

Nos projets et actions à mener

Développer le projet « Tiers-lieu » du café de l'amitié

Chaque semaine, le « Café de l'amitié » est organisé à la résidence. L'objectif de ce projet est d'ouvrir les portes de l'EHPAD sur la cité, et sur les personnes de l'extérieur.

Dans les 5 ans à venir, la résidence souhaite approfondir ce projet, et développer le café de l'amitié en la mise en place d'un tiers-lieu.

- **Créer un agenda culturel de Ty Noal afin de faire venir l'extérieur sur des temps culturels identifiés ;**
- **Transformer une partie du patio près de la salle de restauration afin de permettre une ouverture du café de l'amitié plus fréquente et plus longtemps ;**
- **Saisir les opportunités de finaliser le projet tiers-lieu**
 - Mettre en place un CoPil ouvert à l'extérieur (CCAS notamment en lien avec le projet CRT)
 - Mener une enquête citoyenne afin de porter le projet tiers-lieu à l'intérêt de la commune

Poursuivre le développement du lien intergénérationnel

Nos actions clé :

- **Réaliser des sorties communes avec le centre de loisirs ;**
- **Développer les projets communs ou mettre en place des activités partagées avec l'école, les collèges et les lycées du territoire (lecture, jeux de société, etc.) ;**
- **Construire un partenariat avec le relais des assistantes maternelles (RAM) ;**
- **Transmettre les savoir-faire des résidents aux jeunes générations (organisation d'ateliers en interne dans le cadre du tiers-Lieu par exemple).**

S'appuyer sur une équipe de bénévoles

Ce projet est construit avec les habitants. Il sera mis en place avec leur participation.

- **Recruter des bénévoles (via le forum des associations, se positionner devant les boulangeries pour nous faire connaître, contacter le club des jeunes ados) ;**
- **Organiser l'intervention des bénévoles (planning, organisation de réunions bilans) ;**
- **Créer une charte des bénévoles ;**
- **Développer l'organisation d'animations le week-end avec les bénévoles.**

Nos projets et actions à mener

Saisir l'opportunité de devenir « Centre de ressource territorial »

En janvier 2023, la résidence TY NOAL et l'AUB Santé Bretagne ont déposé un projet conjoint porté par Ty Noal pour mettre en place un Centre de Ressource Territorial (CRT) pour contribuer au maintien à domicile des personnes âgées. Ce projet concernait Noyal-Pontivy et Pontivy essentiellement.

En effet, le but de ce projet était de pouvoir permettre aux personnes âgées en situation de fragilité malgré des aides à domicile, de continuer à résider chez eux tout en bénéficiant d'expertises (ergothérapeute, assistant de soin en gérontologie, psychologue...) ou en accédant à des temps d'activités ou de repas sur la résidence TY NOAL mais aussi sur Liot ou Pascot sur Pontivy. L'intérêt étant aussi de se familiarisant à la vie institutionnelle en permettant une rupture d'isolement social.

Nous n'avons pas été retenu sur ce 1^{er} appel à projet départemental mais cela nous donne une première idée de comment ce dispositif peut être envisagé et un travail en commun avec les acteurs du territoire.

Ce qui va changer concrètement ...

Je pourrais participer au Café de l'Amitié plus souvent et rencontrer des gens de l'extérieur.

Des événements culturels seront organisés à la résidence, je pourrais y participer et rencontrer des personnes qui ont les mêmes centres d'intérêt que moi.

Les rencontres avec les plus jeunes seront plus fréquentes et je pourrais partager avec eux mon expérience et mon histoire au travers de projets communs.

En difficulté à domicile, Ty Noal sera le lieu où je pourrais trouver des réponses à toutes mes questions.





Pause lecture

Découvrez les professionnels et la vie de la résidence Ty Noal à travers leurs témoignages ...



Doriane – Psychomotricienne

« J'accompagne les habitants dans des suivis individuels ou groupés par le biais de médiations psychocorporelles (marches, toucher-massage, relaxation, gym douce, ...). Je participe aux réunions pluridisciplinaires. Cela apporte un mieux-être psychosomatique pour les habitants. Je souhaite maintenir chez l'habitant un plaisir d'être et d'agir en lui montrant qu'un corps vieillissant n'est pas la fin de « toutes » ses capacités, mais qu'en changeant son regard dessus et en mettant en place des adaptations, ils peuvent continuer d'agir et faire plein de choses ! »

Whitney – Adjointe administratif (secrétaire-comptable)

« Je m'occupe de nombreuses choses : accueil, standard, comptabilité, traitement des dossiers d'inscription, facturation, un peu de RH, préparation du dossier d'entrée, etc.

Dans le cadre de mon travail, je suis plus proche des familles pour répondre à diverses questions, les aider dans les démarches administratives. Du côté des habitants, j'essaie de répondre au mieux à leurs questions pour les rassurer.

J'ai toujours aimé travailler avec du contact humain. Être présente pour les habitants me rend utile. Echanger avec eux dans les couloirs, j'aime beaucoup, on peut apprendre beaucoup d'eux. »



Béatrice – Responsable RH

« Je m'occupe de la gestion des ressources humaines en collaboration avec la directrice et la cadre de santé.

Une bonne gestion des RH, ainsi qu'une bonne écoute permettent aux agents d'avoir un certain bien-être au travail ce qui se répercute sur leur relation avec les habitants. De mon côté, je suis toujours attentive aux habitants. Un sourire, un moment d'écoute et d'échanges avec les habitants sont très importants pour moi. »

4

Favoriser l'attractivité et la fidélisation des professionnels



6 Participants au groupe de travail



3,5 heures de travail

Pour penser l'organisation de cet axe



3 Objectifs

Fixés pour 2028

Les objectifs fixés :

- Recentrer nos organisations autour des besoins des habitants
- Améliorer l'intégration des nouveaux professionnels
- Améliorer la cohésion d'équipe

Nos projets et actions à mener

Recentrer nos organisations autour des besoins des habitants

- Revoir les fiches de poste et les fiches de tâches de tous, en intégrant des temps dédiés à l'écriture et à la lecture des transmissions ;
- Mettre en place un roulement du personnel sur les différents secteurs tous les 2 ans ;
- Identifier les personnels sur leur tenue professionnelle ;
- Diversifier les professionnels présents dans les groupes de travail visant à améliorer notre accompagnement ;
- Mettre à jour les outils 2002-2 avec la redéfinition des principes d'accompagnement

Améliorer l'intégration des nouveaux professionnels

Assurer une bonne intégration des nouveaux professionnels est un des leviers de la fidélisation des professionnels.

- Mettre en place un système de marrainage/ parrainage en binôme ;
- S'assurer de la mise en place effective des périodes de doublures ;
- Rédiger le protocole d'intégration et réviser le protocole d'accueil des nouveaux professionnels ;
- Organiser des bilans d'intégration avec le supérieur hiérarchique direct, la marraine ou le parrain avec la formalisation d'un rapport d'étonnement ;
- Revoir l'organisation des vestiaires pour chaque nouvel arrivant puisse avoir un casier

Améliorer la cohésion d'équipe

- Remettre en place l'amicale du personnel ;
- Organiser des activités et des temps festifs (événements sportifs, team building) ;
- Créer un groupe de travail QVT ;
- Définir un lieu de pause commun, le rendre chaleureux et envisager la mise en place d'une pause commune ou organiser une pause-café pour le personnel avant le café de l'amitié ;
- Reprendre les « Vis-ma-vie » sur un mois et réaliser un bilan global des échanges.

Ce qui va changer concrètement ...

Chaque nouveau professionnel connaîtra plus finement l'organisation de mon service grâce au système de parrainage !

Les professionnels épanouis seront plus à mon écoute, et mon accompagnement sera de meilleure qualité.

Les organisations seront plus souvent questionnées avec les rapports d'étonnement et au bout mon accompagnements améliorés.

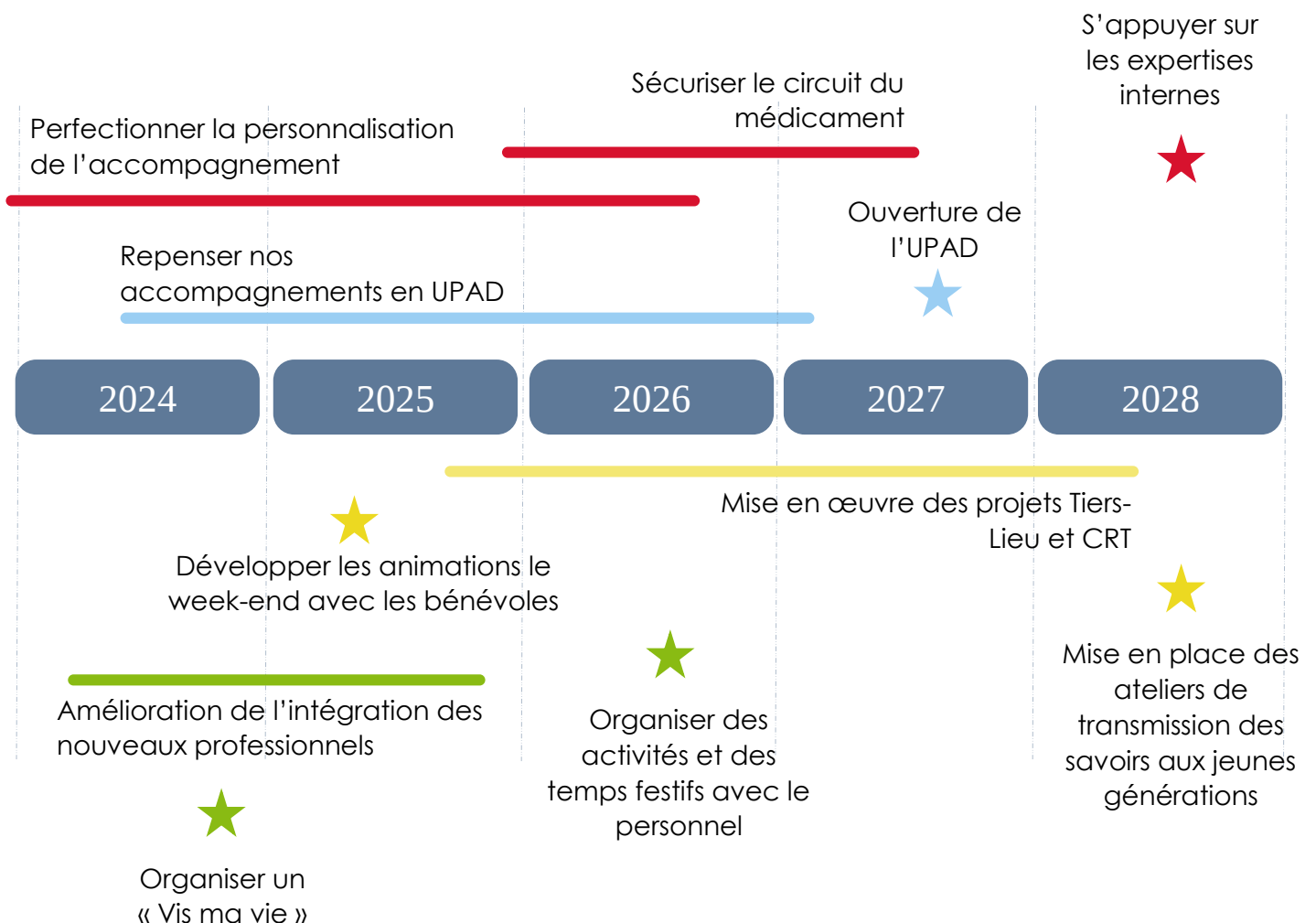
L'organisation sera adaptée à mes besoins et mes envies, et conciliera également l'épanouissement des professionnels.



Nos futurs temps forts

L'ensemble du plan d'action est à retrouver dans Ageval.

La temporalité et les jalons évoqués ici sont prévisionnels. Ils feront l'objet de réévaluation et de nouvelle priorisation annuellement en fonction de l'actualité de l'établissement.



Glossaire

AAP : Analyse de pratiques professionnelles

AS : Aide-soignante

ASG : Assistant de soin en gériatrie

CA : Conseil d'Administration

CCAS : Centre Communal d'Action Sociale

CHCB : Centre Hospitalier du Centre Bretagne

COPIL : Comité de Pilotage

CRT : Centre de Ressources Territorial

CSE : Comité social et économique

CVS : Conseil de la vie sociale

EHPAD : Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

GPMC : Gestion prévisionnelle des métiers et des compétences

IDE : Infirmier.e diplômé.e d'Etat

PAP : Projet d'accompagnement personnalisé

PASA : Pôle d'activités et de soins adapté

QVT : Qualité de vie au travail

UPAD : Unité pour personnes âgées désorientées



**Donne du sens à nos
l'accompagnement**

Fédérer

Conclusion

Les mots du Comité de Pilotage

Progrès

**Remettre l'habitant au
centre**

Collaboration

Le cadre réglementaire :

Les activités de l'établissement sont régies par plusieurs textes législatifs :

- La loi du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale,
- La loi du 22 juillet 2009 portant sur la réforme de l'hôpital et relative aux patients, à la santé et aux territoires,
- La loi relative à l'Adaptation de la Société au Vieillissement dite loi ASV du 28 décembre 2015.

Par ailleurs, les missions de l'EHPAD sont précisées par des textes de recommandations de bonnes pratiques, dont celles de l'HAS (Haute Autorité de Santé) qui s'inscrivent dans une logique d'évaluation et d'amélioration continue de la qualité, selon les principes de la loi du 2 Janvier 2002.

Les liens avec les plans nationaux ou régionaux existants :

- Le Projet Régional de Santé 3(PRS) Bretagne 2023-2028
- Le schéma départemental de l'autonomie du Morbihan 2023-2028